Česká televize

Vážený pan

Jan Šinágl

Předseda

Sodales Solonis z.s.

Ulice bratří Nejedlých 335

267 53 Žebrák

IČO: 22848347

IDDS:wy382s

V Praze 20. května 2020

Vážený pane Šinágle,

to, že jsem byl pověřen odpovědět na jednu z Vašich stížností, neznamená, že by se Ombudsman ČT měl stát dalším místem, kam budete směřovat svůj neutuchající proud podezření, domněnek, teorií, dotazů a nápadů. Připomínám Rozhodnutí Generálního ředitele ČT č. 10 z roku 2018: Pokud divák, občan chce podat oficiální podnět či stížnost na činnost nebo vysílání ČT, je třeba, aby se obrátil na Divácké centrum ČT. Ideální je využít k tomu kontaktní formulář: https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/ nebo e-mailovou adresu info@ceskatelevize.cz. Zde je podnět zaevidován a ve spolupráci s kompetentními a odpovědnými pracovníky vyřízen. Kompletní informace o lhůtách, pravidlech a způsobu vyřizování stížností a podnětů naleznete také na https://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/kontakty/ nebo na stránkách Ombudsmana ČT. Teprve v případě, že stěžovatel není spokojen s odpovědí Diváckého centra ČT či odpovědného pracovníka, obrátí se na Ombudsmana ČT, který celou záležitost nezávisle posoudí a rozhodne o správnosti či nesprávnosti postupu, případně navrhne řešení...

V souvislosti s výše uvedeným konstatuji, že se mi Vaše podezření z cenzury v České televizi nepotvrdilo a příčinu neumístění některých pořadů v ivysílání vidím v nevypořádaných vysílacích právech a ne v cenzuře či autocenzuře. Napříště si tedy prosím stěžujte na jednu konkrétní věc skrze

Česká televize

Divácké centrum ČT – a ne „z jedné vody" na nemožnost zhlédnutí dokumentu o letcích RAF, ruských zločinech v Čečně (pokud by bylo tvrzení pana Štětiny pravdivé, je to otřesné, ale nechápu, proč jako dlouholetý senátor a poslanec EP důrazně nežádal vysvětlení celé záležitosti), nedostupnost dokumentární série o devitalizaci nádorů a celé Klekánice atd.

Kvituji ovšem, a projednám s kompetentními pracovníky, Váš návrh, aby v rámci upozornění, že pořad není v ivysílání dostupný, bylo i vysvětlení „proč".

„Na okraj" Vašeho mailu také uvádíte, že Vás překvapilo zaslání naší odpovědi doporučenou poštou za 54,-Kč, když má Váš spolek svoji datovou schránku. Na první pohled to vypadá jako plýtvání koncesionářskými prostředky a další šlendrián České televize. Na druhý však, jak bylo zjištěno i u dalších adresátů Vašich podnětů z řad pracovníků České televize, poněkud jinak. Po důkladné prověrce je nutno konstatovat, že uvádíte nesprávnou adresu datové schránky Vašeho spolku a tudíž Vám musejí být odpovědi posílány doporučenou poštou. Každý po 54,- Kč.

Děkuji za pochopení, přeji pevné zdraví

Čestmír Jiří Franěk
Ombudsman ČT